

Algemene voorwaarden

Diëtistenpraktijk Ondersteboven vindt het belangrijk om transparant te zijn naar haar cliënten, samenwerkpartners en omgeving. Daarom heeft Diëtistenpraktijk Ondersteboven algemene voorwaarden opgesteld. Deze algemene voorwaarden vind je hieronder.

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Diëtistenpraktijk Ondersteboven
Postadres: Melis stokezijde 22, 2543 GB Den Haag (geen bezoekadres)
Mailadres: info@dietistondersteboven.nl
Telefoonnummer: 0629337782
KVK nummer: 80910440
BTW nummer: NL003504617B10
Kwaliteitsregister Paramedici (KP): 19105588789
Rekeningnummer: NL76 RABO 0361 9922 11
Ter attentie van: Diëtistenpraktijk Ondersteboven

2. Definities

- Diëtist: professional die wettelijk erkend is in het BIG register (Beroep in de Individuele Gezondheidszorg), staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici en heeft de opleiding Voeding en Diëtetiek afgerond.
- Bewegingsagoog: professional op het gebied van bewegen. Heeft de opleiding sport- en bewegingscoördinator met als afstudeerrichting bewegingsagogie afgerond.
- Cliënt: een natuurlijk persoon of diens wettelijk vertegenwoordiger of een rechtspersoon die diensten afneemt van de aanbieder.
- Arts: de huisarts, tandarts of specialist door wie de cliënt naar de diëtist is verwezen.
- Diëtist (online) consult: gebruik maken van de (online) diensten diëtist.

3. Afspraak wijzigen of annuleren

Bij verhindering kun je 24 uur voor de afspraak de afspraak annuleren zonder dat er kosten in rekening worden gebracht. Indien je het diëtist consult niet of te laat annuleert, wordt de geplande training/consult in eigen rekening gebracht. Kijk voor meer informatie bij artikel 5 betalen. Je kunt de training/consult annuleren door te mailen, bellen, sms-en of door een Whatsappje te sturen. Voor deelname aan een wandelgroep geldt dat je 2 uur van te voren kunt afzeggen, zie meer informatie over wandelgroepen bij artikel 6.

4. Tarieven

Diëtist:

Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 uren per kalenderjaar in 2022. Echter, eerst wordt het verplicht eigen risico aangesproken. Na de 3 uur in de basisverzekering kun je gebruik maken van de aanvullende verzekering. Het is per aanvullende verzekering verschillend hoeveel vergoeding (uren) hierin is opgenomen. Kijk voor meer informatie naar je verzekeringspolis over de extra vergoeding. De tijd van de diëtist omvat zowel de contacttijd

(directe tijd) als de tijd voor het opstellen van een individueel dieetvoorschrift (indirecte tijd). Altijd afgerond in kwartieren. Diëtistenpraktijk Ondersteboven heeft met de meeste zorgverzekeraars contracten. Diëtistenpraktijk Ondersteboven hanteert de tarieven voor diëtetiek zoals is afgesproken met de zorgverzekeraars. Dit is een tarief van ongeveer €16,50 per kwartier voor een consult. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reisafstand en reistijd. Indien je geen recht hebt op vergoeding via de zorgverzekeraar zijn de kosten voor de behandeling voor jou. Hiervoor vind je de tarieven op de website www.dietistondersteboven.nl > *praktische informatie* > *diensten en tarieven*.

De diensten van de diëtist zijn vrijgesteld van BTW. Uitgezonderd de diensten: 'voedingsdagboeken laten berekenen' en 'workshops, scholingen et cetera.' Hiervoor geldt een BTW tarief van 21%.

5. Betalen

Diëtist:

De diëtist zal de gemaakte kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, betaald de cliënt de factuur direct na het diëtist (online) consult tenzij anders vermeld. Heb je een online consult, dan krijg je een factuur via de mail. Via de mail geldt het volgende proces:

De betaling dient 14 dagen na factuurdatum binnen te zijn gekomen op het rekeningnummer: NL76 RABO 0361 9922 11 t.a.v. Diëtistenpraktijk Ondersteboven. Wanneer het bedrag niet binnen de factuurdatum is binnengekomen, dan krijg je een betalingsherinnering. Je hebt dan 7 dagen na de betaalherinnering tijd om de factuur te betalen. Wanneer het bedrag niet is voldaan 7 dagen na de betaalherinnering, dan wordt een incassobureau ingeschakeld.

No show:

Wanneer je niet thuis bent, niet komt opdagen buiten op de afgesproken locatie of niet online komt, rekent Diëtistenpraktijk Ondersteboven 'no show'. Dit betekent dat je het bedrag van het diëtist (online) consult. Je krijgt dan een factuur via de mail. Deze factuur kun je meestal niet declareren bij de zorgverzekeraar. De tarieven vind je www.dietistondersteboven.nl > *praktische informatie* > *diensten en tarieven*.

6. AVG privacy wet

Als je gebruik maakt van diensten van Diëtistenpraktijk Ondersteboven dan hebben wij gegevens van jou nodig. Die verstrek je via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met de diëtist of via de mail. Diëtistenpraktijk Ondersteboven heeft jouw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om je een persoonlijk dieetadvies te kunnen geven en om deze vervolgens aan jou te verstrekken. In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van jou. Dat doen wij alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot jouw behandeling. Je persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden. Door de nieuwe wetgeving is het noodzakelijk dat je een

toestemmingsformulier ondertekend. Dit formulier krijg je tijdens het consult en vul je in of krijg je na het online consult per email. Voor meer informatie, zie privacy verklaring in bijlage 1.

7. Aansprakelijkheid

Advies en dienstverlening door de diëtist zijn naar zijn aard resultaatgericht met de resultaatgarantie die gangbaar en algemeen geaccepteerd is voor vergelijkbare adviezen en diensten. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel uit zowel voortvloeiende uit, als verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen en diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist..

8. Klachten

In geval van een geschil tussen de cliënt en de diëtist dat van toepassing is van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, is de cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij het landelijke klachtenloket:

Klachtenloket Paramedici, www.klachtenloketparamedici.nl info@klachtenloket.nl

Bijlage 1

Nederlandse
Vereniging van

Diëtisten



Privacyverklaring Diëtistenpraktijk Ondersteboven

Diëtistenpraktijk Ondersteboven gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als je gebruik maakt van diensten van Diëtistenpraktijk Ondersteboven dan hebben wij gegevens van jou nodig. Die verstrek je via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met de diëtist of via de mail. Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres

- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens

Waarom is dat nodig?

Diëtistenpraktijk Ondersteboven heeft jouw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om je een persoonlijk dieetadvies te kunnen geven en om deze vervolgens aan jou te verstrekken.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van jou. Dat doen wij alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot jouw behandeling. Je persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Diëtistenpraktijk Ondersteboven bewaart jouw persoonsgegevens 20 jaar na beëindiging van de dieetbehandeling (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).

Delen met anderen

Diëtistenpraktijk Ondersteboven zal jouw gegevens indien noodzakelijk en met jouw toestemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling bij opname). Diëtistenpraktijk Ondersteboven heeft met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilige gegevensoverdracht.

Diëtistenpraktijk Ondersteboven zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT hosting organisatie om jouw gegevens veilig op te bergen. Met deze organisatie heeft Diëtistenpraktijk Ondersteboven een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. Diëtistenpraktijk Ondersteboven blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@dietistondersteboven.nl. Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

Beveiliging

Diëtistenpraktijk Ondersteboven neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang,

ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via het telefoonnummer 0629337782 of via de mail info@dietistondersteboven.nl

Meer informatie

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Diëtistenpraktijk Ondersteboven kun je contact opnemen met onze privacy medewerker via het algemene telefoonnummer 0629337782 of via de mail info@dietistondersteboven.nl.

Voor meer informatie over privacy kunt je de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.